

お得意様各位

2017年10月6日

鶴原製薬株式会社

止血剤

カルバゾクロムスルホン酸Na細粒10%「ツルハラ」

自主回収のお知らせ

謹啓

平素は弊社医薬品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品「カルバゾクロムスルホン酸Na細粒10%「ツルハラ」100gバラ包装品 製造番号：5015」の一部において、内袋に異なる製品名が表示されたポリエチレン袋が使用された可能性があることが判明いたしました。つきましては、当該包装形態及び製造番号の製品を自主回収することを決定いたしましたので、謹んでご連絡を申し上げますとともに、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。当該製品を紙箱の正しい表示の医薬品として使用した際には、製品品質に問題ないため、健康被害が発生する恐れはございません。また、当該製品は橙色の細粒剤であり、誤ってポリエチレン袋に記載された医薬品は、白色の細粒剤であることから使用される恐れは低いものと考えられますが、念のため、ご報告申し上げます。

回収に際しまして、ご多忙のところ、皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますが、何卒ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後はこのような問題を生じないように管理体制の強化に努める所存でございます。

この度は、多大なるご迷惑をおかけすることを衷心より深くお詫び申し上げます

謹白

[製品に関するお問い合わせ先]

鶴原製薬株式会社 商品管理部

TEL : 072-761-1456

FAX : 072-761-7152